

2023年度 神山さつきの森 保護者アンケート実施結果

用紙配布 2023年12月～
 集計 2024年2月9日
 配布数22枚 回答数18枚
 (回答率 81.8%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見（自由記載 原文のまま）
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・チャレンジランドができて本当によかったです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	3	0	・必要としていません ・交流についての活動報告はないので「どちらともいえない」でつけさせていただきました。 ・機会は少ないかもしれませんが無理に増やす必要は無いと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	・面談や連絡帳をととして、正しい対応の仕方、アドバイスをもらいとても参考にさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	0	・交流会に参加することにより、普段聞けない事を知れたり、とてもいい会に参加できました。 ・保護者会でのお話が大変参考になります。面談をしていただく時もじっくり話が聞けるので家庭での支援に取り組むことが楽しくなりました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	・送迎中の災害になった場合放デイ利用中の場合等の保護者の対応を含めた文章化があると安心できます。例えば「備蓄は〇〇位あるので24H以内のお迎えを」や「送迎中は最寄りの小学校にいます」など。送迎ルートなどもあるかもしれないのでなんともいえないですが…。 ・インスタグラムでさつきさんの活動の様子を拝見させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	

その他	19	あらかじめ決められた時間に送迎できているか	17	1	0	0	
	20	(送迎時) 遅延した場合の連絡は適切に行えているか	14	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遅延はない ・該当する場面がありませんでした。
事業所へのご意見・ご要望	放デイに関して、感謝のみです。いつもありがとうございます。要望は色々な問題がある事は存じておりますが、ぜひとも”さつきの森”の流れをくむ生活介護事業所の新設を宜しくお願い致します。						
	毎回たくさん体を動かす活動をして頂き助かります。本人も家ではできない体験ができ、とても楽しそうに通所しています。インスタで子供たちの楽しそうな姿を家族で楽しみにしています。						
	私自身災害に関する文献を読む機会が大変多く（4月からのBCPの対応マニュアルを作成しているので…）最近の地震の多さ、水害の多さ（土砂くずれ）に不安を覚えます。保護者が預かる形でも、防災備蓄があった方がよいのか？（支援学校はこのパターン）早急にお迎えとなっても道路状況がわからなければ特に遠方の方は大変だと思います。また送迎中は？等決めていただければそれに添った対応が保護者も出来る思います。						
	毎回、通所を楽しみにしているようで、意思表示してきてくれます。そのような場所にして下さり、とてもありがたく思います。食へのこだわりが強いこともあり、デイサービスでの給食の機会を週1回でもいいので作って頂きたいです。（経験として）						
	今年度もありがとうございます。来年度も、たくさん笑顔がみられるといいなと思います。宜しくお願いします。						
	いつも大変お世話になっております。自宅での支援は園児の時は何も出来ておらず、基礎から教えていただいたのがさつきの森さんでの面談、保護者会です。どこかで”色々作ったりするのはすごく熱心な人だけ”と思い込んでいたのが、〇〇してみたら本人が楽しいんじゃないかと考えられるようになりました。1つ作ってひと段落すると何もしない時もあるのですが、年に何度かさつきの森さんに行ってまたやってみようと思い直しています。いつも皆様ありがとうございます。						
	大変お世話になっております。子供も私もさつきの森が大好きです。通所していない子にも、遊びの場を設けて下さったり、アドバイスもいただいたり、本当に助かっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。						
	いつもご丁寧に連絡、対応して頂き感謝しています。自宅では見られないよう姿や反応などを教えて頂き、驚かされることやショックを受けることもありま。共有して頂き、一緒に考えて頂いていることで、とても安心しています。今後ともよろしくお願い致します。						
	いつもありがとうございます。安心して毎日楽しみに通う様子を見てみると、保護者としても信頼・安心できます。						
	同世代の話せる友達(安心できる友達)が居ないため寂しいようです。						
いつもありがとうございます。子供が自分らしくいられる場所として活動を楽しみにしています。スタッフのみなさんのことも大好きで、やりたいことに付き合ってもらえる、優しいと言っています。ほめてもらえることが多いので自信につながっているようにも思います。子供だけでなく、モニタリングや保護者会をとおして必要としている情報や接し方のアドバイス等をもらえるのがありがたいです。こちらの悩みに対しての明確に答えていただけるし、何より親身に話を聞いていただけるので親の私もとても支えられています!!							
楽しく活動できているようで、家ではやりきれない遊び、関りに感謝しています。							

※保護者アンケート・事業所評価の内容は「[神山さつきの森 のホームページ](https://fujinosato-fukushi.com/satukinomori.html)」に掲載しています
<https://fujinosato-fukushi.com/satukinomori.html>