

2022年度 神山さつきの森 保護者アンケート実施結果

用紙配布 2022年12月～
集計 2022年2月4日
配布数23枚 回答数20枚
(回答率 86.9%)

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見（自由記載 原文のまま）
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・雨の日は大変だな…と思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	・とても良くして頂いていますが、大変だと思うので人数を増やした方が良いかと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・交流を望みません。 ・あまり求めていません。 ・情報確認が出来ていなかった。 ・現状のままで良いと思う。 ・コロナ禍で状況的に難しかったと思います。 ・わからない
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・残念ながら参加できませんでしたが、次回はぜひ参加したい ・とても良い機会だった。先輩お母さんの話、当事者のお話、悩みを持つお母さんの話がきけて良かった。これからも参加したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・不明のため。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	楽しみにしています 安心して納得がいく説明を本人にしてくれるので、大変ありがたく思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	
その他	19 あらかじめ決められた時間に送迎できているか	19	1	0	0	
	20 (送迎時) 遅延した場合の連絡は適切に行えているか	19	1	0	0	

事業所への 意見・要望	ありがたく思っています。
	保護者交流会・勉強会を増やして頂けると嬉しいです。
	親子ともども、いつも毎回大変良くして頂いており、大感謝です。子供もさつきさん大好きすぎるので、学校卒業後が怖いです。さつきの森さんの流れを組む生活介護の事業所があるといいのに…いつも思っております。ぜひ、ぜひ、ぜひ!! よろしくお願い致します。
	公園など、外出先を増やして下さい、ありがとうございます。急に飽きてしまうこともあるので、助かります。今後もお世話になります。お手数おかけしますが、よろしくお願いします。
	大変お世話になっております。言葉の発語が遅れていることに対し、沢山のアドバイスをいただくことで、私自身もとても勉強になり、実践してみようという気持ちです。
	個別の指導をはじめ、野外あそびなど娘にとって、とても有意義で楽しい時間をおくらせてもらえることに、とても感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
	いつも子供を見てくださってありがとうございます。
	本人から日頃の様子を聞くことができないのですが、送りに行った際そのまま見学をさせてくださったり、日誌にあったことを書いてくださるのでとてもありがたいです。
	ふじの郷のさつきの森さんのページも興味深そうに見ています!!
	この夏では虫捕り遊びを楽しんでいたのがとても驚きました。自然の中でふれ合い発見できる体験はとてもありがたいです。ただ、虫あそびをした後は手洗いをするという取り組みもしていただけると助かります。帰りに触ったままの帰宅があったのでとまどいがありました。
	コミュニケーションの一環でごほうび(おやつ)をあげている量を教えていただけると助かります。
	おやつへの記入欄に「ハイチュウ」と書かれていることがありますが、食べられていますか?
	細かい所まで目配り気配りをして頂き、子供の良い所を伸ばして頂いているのが良くわかります。又、困っていることがないか等親へも心配りして頂きとても有難く思っております。今後もよろしくお願い致します。
	お休みする際、連絡帳にて事前に連絡してあったが、何度か学校で支援員さんが待っていたことがあったので、確認をてっいて欲しい。
	いつも貴重な体験をさせて頂きありがとうございます。
	利用をととても楽しみにしています。ありがとうございます。
子供に寄り添っていただけるので、毎回利用を楽しみにしている。	
「さつきの森に行くとなんか嫌なことも忘れることができる」と話していた。	
色々な体験や活動を用意していただけるのでありがたい。	
土曜日(月1)ではなく、祝日も通所できたら良いと思う。放デイの数ある中でさつきの森に行くことを一番楽しみにしている。	

※保護者アンケート・事業所評価の内容は「[神山さつきの森 のホームページ](https://fujinosato-fukushi.com/satukinomori.html)」に掲載しています
<https://fujinosato-fukushi.com/satukinomori.html>