

2020年度 神山さつきの森 保護者アンケート実施結果

用紙配布 2021年1月
 集計 2021年2月3日
 配布数18枚 回答数17枚
 (回答率 94.4%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見（自由記載 原文のまま）
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	・子供が安心できる対応をして下さるので、とてもありがたく思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	4	2	・交流はあまり望みません
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・良い事も心配な事も教えて下さるので助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	1	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	0	・対応がいつも早く良く考えて下さっていて有難いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	2	
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	2	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	0	2	・災害時の対応（対策）について、保護者にあまり周知されていない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1	4	・子供から聞いた事がない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	2	・少し抵抗がありあます。(1名)
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	2	
その他	19 あらかじめ決められた時間に送迎できているか	12	1	0	4	
	20 (送迎時) 遅延した場合の連絡は適切に行えているか	12	1	0	4	

- いつも大変親身になって相談にのって下さったり、時間外でも支援して下さったり、子供の事に対して真剣に向き合って下さり、感謝しかありません。いつもいつもありがとうございます。これからも、宜しく願い致します。
- いつもありがとうございます。いろいろ教えてくださるのでありがたいです。他の放デイではないので。
- 連絡帳についてですが、質問やお休みの連絡の文に対し返事がないことがありきちんと伝わっているか不安になります。活動内容だけでなく、一言でよいのでコメントがあると嬉しいです。いつも手厚く見て頂き、ありがとうございます。
- さつきの森に通う事で、色々なアドバイスと経験をさせて頂けて本当に良かったです。なにより、本人が、楽しく過ごせ、悩みを解決してすっきりとして帰宅している姿をうれしく思います。ありがとうございます。
- 活動内容や持ち物を事前にメールをして下さるので必ず子供に見せて持ち物を自分で準備させるようにしています。内容が事前にわかるので安心するようです。
- 活動内容が工夫されていてよいと思います。対応が丁寧で安心感があります。いつもありがとうございます。