

2021年度 神山さつきの森 保護者アンケート実施結果

用紙配布 2022年1月
集計 2022年2月10日
配布数23枚 回答数20枚
(回答率 86.9%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見（自由記載 原文のまま）
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0	・足りない様に感じられるが、外歩きや絆棟があるので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はあるのでしょうか？ ・交流はいろいろな…と思っています。 ・今のところその様子は感じられていない。 ・コロナ渦で交流は難しい状況であったと思います
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	傾聴のみならず具体的な解決案までアドバイスしていただけるので大変心強いです
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来ていませんが、交流会の内容がいいなと思いました。 ・難しいかもしれませんが、もっと他の保護者様と繋がりを持てる機会が欲しい ・先輩の保護者様の経験談や、就労までの道のりを伺う事ができとても参考になりました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	1	苦情が無いのでわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・子供の意思と違うところがあるむずかしいと思いますが、これからもよろしく願います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0	こちらが入っていない保護者とのLINEグループに自分の子供の写真、動画は送らないでほしい	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	
その他	19 あらかじめ決められた時間に送迎できているか	19	1	0	0	
	20 (送迎時) 遅延した場合の連絡は適切に行えているか	19	1	0	0	

事業所へのご意見・ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な言葉を遣ってみたい様で良いこともあれば、間違っている言葉の使い方もあるので誤解されていることが多いかもしれません。また、わかっている様でわからないことがたくさんあります。これからもよろしくお願ひします。見守ってください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・畑や工作、楽しい経験ありがとうございます。海や滝、貝殻も宝物です。
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、本当にありがとうございます。本人も毎日楽しみで、休みの日は(休みの日も行きたいので)説得が大変です(笑)。私(母)にとっても、相談に乗って頂いて的確なアドバイスを頂きいつも感謝しかありません。その上、保護者会などもして頂いたり先生方とてもお忙しいと思います。お体壊されませんようお気を付け下さい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、子供に合った活動をしていただき、個別にも十分に関わっていただき、感謝しております。
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます これからもよろしくお願ひ致します
	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子をしっかり伝えて下さるので様子がわかっていいなと思います。
	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い支援に感謝しています。本人の伸びも感じられています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・将来に対して見えない部分が多いので、他の先輩利用者の保護者様と情報交換できるようになるとてもありがたいです。(例えば有志グループラインや、親睦会など…コロナで難しいとは思いますが…。)
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。様々な対応をして下さり、ありがとうございます。みなさんの安心や安全の為に、車外内が確認できる(360度)ドライブレコーダーを設置して欲しいです。よろしくお願ひします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する前できなかった事、知らなかった事(野菜の名前、LaQなど)を自分の知識として帰宅後説明してくれます。自分に自信がつき「僕はできる」といろいろな事にチャレンジしはじめました。お野菜を作るようになってからは「嫌い」→「食べてみるね」→「おいしいね」に変わりました。〇〇自身がさつきに行く事を楽しみにしているのが何よりだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・不安な気持ちを楽にしてくれる場所として、とても利用を楽しみにしています。いつも、ありがとうございます。 	