

2019年度 神山さつきの森 保護者アンケート実施結果

用紙配布 2019年1月
集計 2020年2月26日
配布数15枚 回答数14枚
(回答率 93.3%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見（自由記載 原文のまま）
環境・ 体制・ 整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・身体を動かす場所 ワークする場所と区別がついてよいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	2	
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	1	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0	8	4	2	・障害のない子供と活動する機会とはどんなことがあるのでしょうか？それがもし満足等ならいつかできたらと思いました。 ・活動の機会を作らず現状のままでいいと思います。 ・特に交流の機会を望んでいません。 ・健常児との交流は求めない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・わかりやすく、きめ細かいアドバイスを頂いて大変助かっています。 ・困った行動に対して助言をして下さり、ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	0	・保護者会とまではいなくても行事等で保護者が参加できる日などあったらいいなと思いました。 ・現状でいいと思います。 ・父母会の活動を必要と感じていません。 ・今後、保護者懇談会を設けると、より充実すると思う。
	11 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0	
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	1	0	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	2	1	
満足 度	17 子供は通所を楽しみにしているか	12	0	0	2	・学校で、さつきの森用の着替え袋を持ってきて「行きたい」とアピールしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	1	・外に行く機会が多く飽きないようにして頂き、嬉しく思います。 ・本人だけでなく親兄弟にも気を配っていただき大変感謝しております。